

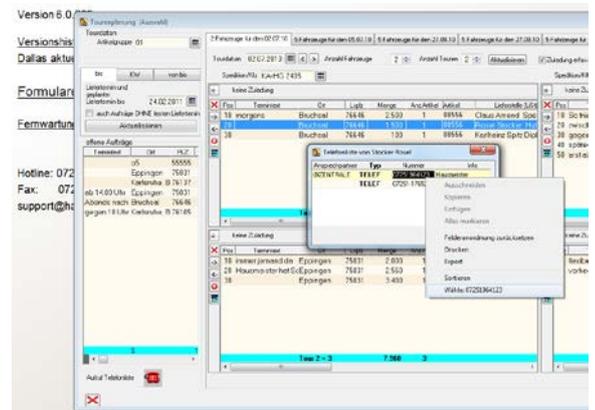
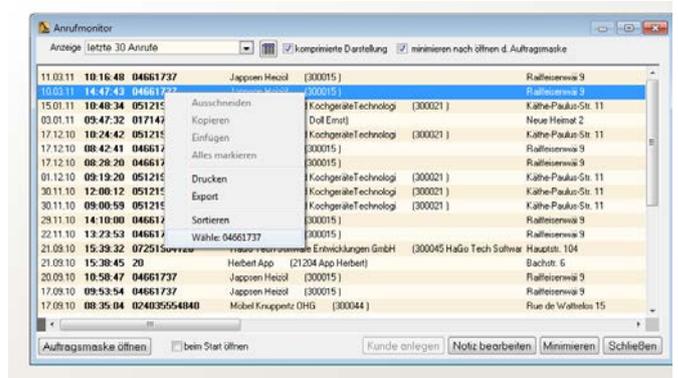
## CTI – TELFONIEREN AUS DALLAS

Sparen Sie sich wertvolle Zeit, indem Sie Telefonnummern nicht mehr manuell wählen müssen. Mit nur zwei Klicks wählt Ihr Telefon automatisch aus Dallas heraus.

- einfache Anwendung: Rechtsklick -> „Wähle 012345..“ auf jede in Dallas vorhandene Telefonnummer
- Rückruf eines Kunden direkt aus dem Anrufmonitor oder z.B. der Disposition

### Anwendungsbereiche:

- 1) **Anrufmonitor:** Ein Kundenanruf konnte nicht entgegengenommen werden. Dieser wird auf dem Anrufmonitor signalisiert und kann direkt zurückgerufen werden.
- 2) **Tourenplanung:** Sie stellen gerade ihre Tourenliste zusammen und müssen die Liefertermine mit Ihren Kunden abstimmen. Dallas unterstützt Sie dabei, dass Sie alle Nummern der entsprechenden Kunden angezeigt bekommen und diese nacheinander abtelefonieren können. Ein lästiges Abtippen der Nummern ins Telefon entfällt.
- 3) **Angebotsliste:** Sie möchten Kunden anrufen, denen Sie in letzter Zeit ein Angebot gemacht haben. Die Direktwahl aus Dallas kann die benötigte Zeit drastisch reduzieren.
- 4) Grundsätzlich können Sie die Funktionalität überall dort nutzen wo eine Telefonnummer angezeigt wird.



### Technische Voraussetzungen:

Ihre Telefonanlage oder Ihr Telefon wird mit dem PC verbunden. Dies kann z.B. über das Netzwerk oder USB erfolgen. Dallas benötigt einen TAPI-Treiber Ihres Telefons oder Anlage. Dieser wird in der Regel vom Hersteller bereitgestellt.